

PASSO A PASSO DE COMO ABRIR UM TICKET PARA A PRAC/UFCG



1- Acesse o link: <u>https://contato.prac.ufcg.edu.br/</u> e clique em Abrir Novo Ticket.



2- Preencha seus dados e escolha o Tópico de ajuda que se aplica ao seu caso.

Support Ticket System	
⚠ Página Principal 📑 Base de Conhecimento 🛛 🕞 Abrir Novo Ticket 📄 🖓 Verificar Status do Ticket	
Abrir Novo Ticket	
Por favor, preencha o formulário abaixo para abrir um novo chamado.	
Informações para contato	
Endereço de Email *	
Número de telefone	
Ramal:	
Tópico de ajuda	
— Selecione um Tópico de Ajuda — 🗸 🔹 🔶	
— Selecione um Tópico de Ajuda — Demandas relativas aos auxílios	
Projeto Alunos Conectados/Chips Supestões e dívidas	

3- Preencha os demais dados necessários, descreva sua solicitação e clique em Criar Chamado.

Tópico de ajuda (Demandas relativas aos auxílios)
Documentos Matricula* CPF* CPF
Descrição da solicitação Resumo da solicitação *
↔ ¶ KΩ Aa B / <u>U</u> 5 ≔ KB O ⊞ ∞ —
⊕Arraste e solte os arquivos aquí ou selecione-os
Texto CAPTCHA: Digite o texto mostrado na imagem.*
Criar Chamado Recomeçar Formulário Cancelar

4- Outra opção é enviar e-mail relatando toda a demanda para <u>contato@prac.ufcg.edu.br</u>.